

Patto Infermiere Cittadino



Federazione Nazionale Collegi Infermieri

Io Infermiere mi impegno nei tuoi confronti a:

- **INDIVIDUARE** i tuoi bisogni di assistenza, condividerli con te, proporti le possibili soluzioni, operare insieme per risolvere i problemi
- **PRESENTARMI** al nostro primo incontro, spiegarti chi sono e cosa posso fare per te
- **INSEGNARTI** quali sono i comportamenti più adeguati per ottimizzare il tuo stato di salute nel rispetto delle tue scelte e stile di vita
- **SAPERE** chi sei, riconoscerti, chiamarti per nome e cognome
- **FARMI RICONOSCERE** attraverso la divisa e il cartellino di riconoscimento
- **GARANTIRTI** competenza, abilità e umanità nello svolgimento delle prestazioni assistenziali
- **DARTI RISPOSTE** chiare e comprensibili o indirizzarti alle persone e agli organi competenti
- **RISPETTARE** la tua dignità, le tue insicurezze e garantirti la riservatezza
- **FORNIRTI INFORMAZIONI** utili a rendere più agevole il tuo contatto con l'insieme dei servizi sanitari
- **GARANTIRTI** le migliori condizioni igieniche e ambientali
- **ASCOLTARTI** con attenzione e disponibilità quando hai bisogno
- **STARTI VICINO** quando soffri, quando hai paura, quando la medicina e la tecnica non bastano
- **FAVORIRTI** nel mantenere le tue relazioni sociali e familiari
- **PROMUOVERE** e partecipare ad iniziative atte a migliorare le risposte assistenziali infermieristiche all'interno dell'organizzazione
- **SEGNALARE** agli organi e figure competenti le situazioni che ti possono causare danni e disagi
- **AIUTARTI** ad affrontare in modo equilibrato e dignitoso la tua giornata supportandoti nei gesti quotidiani di mangiare, lavarsi, muoversi, dormire, quando non sei in grado di farlo da solo