Informativa contrattuale e condizioni generali corso

1. **Premesso che**
   in questo contratto:
   - Memosystem Italia S.r.l., viale Campania 30, 20133 Milano è il fornitore del corso HoepliTest, progettato ed erogato in esclusiva per Hoepli spa;
   - il cliente è la persona fisica che acquista un bene o un servizio.
2. **Oggetto del contratto**
   Questo contratto regola l'iscrizione a distanza del cliente a un corso di formazione HoepliTest by Memosystem. Le caratteristiche dei singoli corsi sono descritte sul sito internet www.hoeplitest.it e www.memosystem.it Tale materiale contiene: finalità del corso, calendario, codice, durata in giorni e in ore di lezione, programma, sede di svolgimento, materiale didattico fornito, modalità di iscrizione, costi, corpo docente ecc. I corsi si svolgono presso aule o strutture congressuali appositamente attrezzate. I calendari pubblicati su web possono subire variazioni, che saranno preventivamente comunicate. L'indirizzo della sede di ogni corso, il calendario definitivo e l'orario di inizio del corso verranno trasmessi via e-mail entro 7 giorni prima dell'inizio del corso. Si invita il cliente a contattare direttamente Memosystem Italia qualora non dovesse ricevere tale comunicazione entro detto termine. Memosystem Italia si riserva il diritto di modificare le date e gli orari di svolgimento dei propri corsi per esigenze organizzative interne o dipendenti da disposizioni esterne.
3. **Prezzi dei corsi e modalità di iscrizione e di pagamento**
   I prezzi dei singoli corsi sono comprensivi di tutte le tasse e includono le spese di iscrizione non rimborsabili di 45,00 euro, la quota di partecipazione, l'ultima edizione del manuale e dell'eserciziario, eventuali dispense aggiuntive per prove simulate di test e gli eventuali omaggi. L'iscrizione può avvenire tramite invio elettronico dei propri dati. Le soluzioni di pagamento possibili per l'iscrizione ai corsi sono riportate su web. Il mancato pagamento del saldo entro la scadenza prevista, annulla la validità dell'iscrizione senza che Memosystem Italia sia tenuta a rimborsare quanto già pagato dal cliente.
4. **Accettazione delle iscrizioni**
   L'iscrizione si intende effettuata a seguito dell'invio al cliente, da parte di Memosystem Italia, dell'email che conferma l'avvenuta iscrizione. Le iscrizioni si accettano fino a esaurimento dei posti disponibili. Per problemi di forza maggiore o mancato raggiungimento del numero minimo di iscritti, Memosystem Italia ha la facoltà di annullare un corso, rimborsando agli iscritti l'intera quota versata, incluse la quota di iscrizione.
5. **Comportamento dei clienti**
   Il cliente assume l'obbligo di mantenere un comportamento corretto e adeguato durante le lezioni dei corsi, le pause di intervallo e le operazioni di registrazione, entrata e uscita dalle aule ecc. Memosystem Italia si riserva la facoltà di allontanare immediatamente dai propri corsi e di precludere l'ulteriore frequenza delle lezioni, a quei clienti che assumano comportamenti fortemente scorretti o turbino il normale svolgimento dei corsi o arrechino danni alle strutture ospitanti. Il proponente si riserva la facoltà di domandare al cliente, anche in via giudiziale, il risarcimento dei danni da lui cagionati. Il provvedimento di espulsione è comunicato per iscritto, è insindacabile e non attribuisce al cliente alcun diritto di rimborso per la parte di corso da lui non frequentata. È facoltà del cliente esporre per iscritto le proprie ragioni e chiedere un riesame del provvedimento scrivendo all'indirizzo di posta elettronica direzione@memosystem.it oppure al numero di fax 02 700417805 oppure inviando raccomandata A.R. a Memosystem Italia S.r.l., Viale Campania 30, 20123, Milano.

6. **Diritto di recesso**
   A norma del D.lgs. 6 settembre 2005, n. 206, il cliente iscritto al corso ha il diritto di recedere dal contratto dandone comunicazione entro 10 giorni dalla data in cui si è iscritto (fa fede la data della mail di conferma dell'avvenuta iscrizione). Il recesso può essere comunicato anche mediante e-mail all'indirizzo hoeplitest@memosystem.it via fax 02 700417805 o tramite lettera raccomandata con avviso di ricevimento indirizzata a Memosystem Italia S.r.l., Viale Campania 30, 20123, Milano.
   Affinché la comunicazione di recesso sia efficace, essa dovrà contenere:
   - i dati personali del cliente;
   - la copia della mail di conferma iscrizione o della fattura emessa da Memosystem Italia;
   - le coordinate bancarie (codice IBAN, nome della banca e dell'agenzia, intestatario del conto) su cui Memosystem Italia deve accreditare il rimborso nella misura dovuta.
   Se saranno soddisfatte tutte le condizioni sopra descritte, Memosystem provvederà a rimborsare al cliente, tramite bonifico bancario, le somme da lui pagate per il contratto per il quale è stato esercitato il diritto di recesso, trattenendo la quota di iscrizione pari a 45,00 euro. Il rimborso verrà effettuato da Memosystem entro 30 giorni dalla comunicazione scritta del recesso da parte del cliente. Nel caso in cui il recesso arrivi quando il cliente abbia già iniziato il corso o lo stesso cominci prima dei 10 giorni previsti per il recesso, il cliente non può esercitare alcun diritto di rinuncia. In particolare, il cliente non potrà ottenere alcun rimborso in caso di mancata o parziale partecipazione al corso, anche se dovuta a cause di forza maggiore, o nel caso di modifica da parte di Memosystem Italia delle date e/o degli orari di svolgimento del corso se comunicate al cliente in forma scritta con un anticipo di almeno 2 giorni di calendario dall'inizio del corso.
7. **Legge privacy**
   Il trattamento dei dati personali viene svolto nel rispetto di quanto stabilito dalla legge 196/2003. Titolare del trattamento è Memosystem Italia s.r.l. I dati personali non saranno comunicati o diffusi a terzi e potranno essere utilizzati esclusivamente da Memosystem per spedire eventuale materiale o fornire al cliente le informazioni necessarie sul corso scelto e sulle ultime iniziative editoriali e di formazione di HopeliTest o Memosystem Italia. In qualunque momento il cliente può richiedere l'aggiornamento o la cancellazione dei propri dati scrivendo a: Memosystem Italia S.r.l., Viale Campania 30, 20123, Milano.
8. Il materiale HoepliTest, i marchi "Hoepli" e "HoepliTest" sono di esclusiva proprietà di Hoepli Spa e sono concessi in uso a Memosystem unicamente per le finalità concordate nell'ambito dello svolgimento e della comunicazione al pubblico del corso di cui al presente contratto. Hoepli Spa è il fornitore esclusivo del materiale didattico; è di pertinenza Memosystem ogni tipo di garanzia e di responsabilità relativa al presente corso.